

Luis Cláudio Buratini – Gerente de Tecnologia

Brasileiro / Casado
11 4365-4970 (res) / 11 97142-3487 (cel.)

contato@luisburatini.com.br
www.luisburatini.com.br

FORMAÇÃO ACADÊMICA

-
- | | |
|---|------|
| ✓ Pós-Graduação - MBA - FGV Management – Gestão Empresarial | 2004 |
| ✓ Graduação - Processamento de Dados – FATEC-SP | 1995 |

QUALIFICAÇÕES

-
- *Mais de 20 Anos de experiência de atuação na área de Tecnologia ocupando posições técnicas e gerenciais*
 - *Vivência em ambiente de Data Center e de Missão crítica em Instituições Financeiras Multinacionais*
 - *Ampla experiência com Gerenciamento de equipes técnicas multidisciplinares e geograficamente distribuídas*
 - *Participação ativa em Comitês Operacionais e Executivos com áreas de Negócio*
 - *Liderança em situações de crise e solução de problemas*
 - *Ampla experiência em Gestão de Serviços de Tecnologia*
 - *Sólida experiência em Gestão de Projetos*
 - *Gestão de Capex / Opex*
 - *Perfil empreendedor e integrador*
 - *Inglês e Espanhol fluentes*

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

EMPOWER TECHNOLOGIES

Gerente de Tecnologia

jun/2018 - Atual

- Responsável pela Gestão Operacional de TI interna envolvendo Service Desk, Gestão de Incidentes, Requisições de Serviço, Data Center, Segurança e Telefonia
- Reestruturação da área de TI utilizando melhores práticas ITIL como referência.
- Gestão de Projetos de implantação e entregáveis contemplados em contratos de manutenção, tendo como principais clientes EMBRAER, AB-Inbev e Bayer
- Contato direto com fabricantes de soluções de TI e distribuidores

LBURATINI ASSESSORIA E GESTÃO DE TECNOLOGIA

Dez/2013 – jun/2018

Empower Technologies

- Prestação de Serviços *part-time*
- Implantação da Metodologia de Gerenciamento de Projetos utilizando PMBOK como referência
- Responsável pelo escritório de Projetos, alocação dos consultores, controle de escopo, custo (VA) e prazo
- Ambiente de Data Centers de grandes empresas Nacionais e Multinacionais
- Implantação de Soluções de Infraestrutura nas áreas de Segurança, Virtualização e Hiperconvergencia

ItamambucaABC Transporte de Alimentos

- Revisão e otimização de processos operacionais
- Reestruturação do sistema de logística com migração para Web/cloud e contratação de Fábrica de Software
- Modernização da infraestrutura, desenho do ambiente e contratação de empresa para apoio Operacional
- Projeto de implantação Office365 e migração correio para Exchange cloud

Ituran

- Implantação sistema GED (Gerenciamento Eletrônico de Documentos) pela Ricoh Brasil. Gerenciamento do projeto e interface com equipe do Uruguai, fabricante da solução sistêmica.

Equerre Engenharia

- Criação dos controles gerenciais financeiros da empresa
- Treinamento de Excell Avançado

GRUPO SANTANDER - Produban Serviço de Tecnologia (Empresa de Infraestrutura de TI)

Gerente de Serviço

Out/2010 - Nov/2013

- Reporte direto ao Superintendente de Negócios Globais da Produban e indireto ao board executivo de negócios do banco

- Responsável por uma equipe composta por 5 gerentes de serviço
- Responsável pelo orçamento de licença de Software (Opex) relativo às áreas de Negócios Globais (GB&M, Comex, Seguros, Previdência, Capitalização, Asset Management e Private)
- Participação ativa nos comitês operacionais e executivos coordenados pelas áreas de negócios do banco, respondendo pelo status de projetos, planos de ação para estabilidade e melhorias nos ambientes operacionais.
- Experiência na liderança de equipes multidisciplinares para gerenciamento de crises e planos de melhorias operacionais
- Coordenação de Provas de Conceito envolvendo equipes globais

Gerente de Suporte Técnico

Jun/2006 – Out/2010

- Responsável por equipe de 16 colaboradores, alocados em São Paulo, Rio de Janeiro e Porto Alegre.
- Responsável por soluções técnicas *end user* e homologação de HW e SW.
- Gerenciamento de projetos, controle de atividades, alocação de recursos, orçamento e prazos de entrega.
- Elaboração de estratégias de curto, médio e longo prazos para manutenção do parque tecnológico
- Responsável pela manutenção de infra-estrutura com cerca de 50.000 componentes entre desktops, soluções de mobilidade, notebooks e equipamentos de auto-atendimento de agências, PABs e instalações públicas.
- Prospecção e implantação de Soluções de virtualização de aplicativos no período pós fusão entre os bancos Santander e Real envolvendo 10.000 usuários.

Analista de Suporte Técnico Senior

Set/2004 – Jun/2006

- Responsável por infraestrutura de desktops e soluções *end user*
- Automação de rotinas operacionais utilizando programação em linguagens de scripts
- Líder de projetos de homologação de HW/SW
- Atuação como suporte de 3o nível para solução de problemas de indisponibilidade com Alto impacto para os negócios.

BOVESPA (Bolsa de Valores de São Paulo)

Analista de Redes Pleno

Jul/2002 – Set/2004

- Atuação de suporte técnico de 3º nível em servidores Microsoft envolvendo Active Directory, IIS, aplicativos Web, Soluções de Filtro de E-mails e Proxy (WebSwipper e MailSweeper)
- Destaque para liderança na migração da rede Netware para Windows 2003 com Active Directory, e na migração de servidores Novell Netware para Servidores Microsoft Windows envolvendo 3.000 usuários

BANKBOSTON

Analista de Suporte Técnico Pleno

Mai/1994 – Mai/2002

- Suporte de infraestrutura 3º nível e atuação em ambiente de servidores Netware 4.11 – NDS
- *Análise de problemas e soluções* em infraestrutura física das redes departamentais e mesa de operações.
- Gerenciamento do Projeto de migração de plataforma Netware 3.12 para Novell Netware 4.11 com NDS
- Gerenciamento do Projeto de Centralização de Servidores com migração para plataforma Microsoft envolvendo 6.000 usuários.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

-
- Experiência em ambientes multiplataforma envolvendo servidores Windows, UNIX, Linux, Mainframe, Web, Active Directory, Rede física, Backup, Monitoração, Storage, Virtualização e Cloud
 - Domínio de lógica de programação e conhecimentos das linguagens Perl, PHP CodeIgniter, Bootstrap, Java Script, HTML5, CSS3
 - Cursos: Devops Master, Gestão de Equipes de Alta Performance, Gestão de Projetos (Fundação Vanzolini), Gestão de Projetos (ProjectLab), Atendimento de Valor, Análise Técnica de Ações (ESAGS), Comunicação Eficaz e Entendendo o Nosso Cliente
 - Prêmio de destaque do ano (Spot Award) em 1999 e 2001 pelos projetos e trabalhos realizados no BankBoston